

## Allmänna villkor för paketresor



Nedan beskrivs utdrag ur paketreselagen som är viktiga att känna till för dig som konsument och våra skyldigheter som bussresearrangör gentemot dig som resenär.

### 1. Avtalet

# Arrangören ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än arrangören.

# Arrangören skall hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.

### 2. Betalning av priset för resan

# Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

# Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskommit.

### 3. Resenärens rätt till avbeställning av resan.

# Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan skall resenären erlægga 5 % av resans pris enligt lag.

# Vid avbeställning senare än 30 dagar men tidigare än 14 dagar före avresan skall resenären erlægga 15 % av resans pris.

# Vid avbeställning senare än 14 dagar men tidigare än 24 timmar före avresan skall resenären erlægga 50% av resans pris.

# Sker avbeställning inom 24 timmar före avresan skall resenären betala hela resans pris.

# Vid avbeställning på grund av sjukdom inom 30 dagar från avresa hänvisar vi till resenärens egen hemförsäkring i fråga om ersättning.

### 4. Ändring av pris. (Vi reserverar oss för eventuella prishöjningar)

# Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet blivit bindande för parterna får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningar om dessa beror på: Ändringar i transportkostnader, ändringar i skatter, tullar etc., ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.

# Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före avresa.

### 6. Resenärens ansvar under resan

# Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledare.

# Innan avtal sluts skall arrangören på lämpligt sätt informera resenären om sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan samt om vad som gäller i fråga om pass och visum.

# Resenären är dock själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formliteter för resans genomförande, som tex. innehav av giltigt pass, vaccinationer, försäkringar etc.

Konsumentverket har tillsyn över att researrangörer följer paketreselagen.

Paketreselagen i sin helhet finner du på riksdagens webbsida.

På vår hemsida [www.tomasbuss.se](http://www.tomasbuss.se) finns mer information för dig som resenär.

Trevlig resa!